

Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwane dalej RODO – informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych Odbiorcy są Dąbrowskie Wodociągi sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej (41-300) przy ul. Powstańców 13.
2. Zakres przetwarzanych danych osobowych: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail.
3. Dane osobowe Odbiorcy są niezbędne do udostępnienia konta w e-BOK i będą przetwarzane w celu elektronicznej obsługi klienta w e-BOK, realizacji usług określonych w Regulaminie na podstawie art. 6. ust 1 lit. a i b RODO, w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w związku z realizacją ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z 7 czerwca 2001 r. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora np. dochodzenia roszczeń.
4. Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego oraz do organizacji międzynarodowych.
5. Podane dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom na mocy przepisów prawa lub powierzone na podstawie umów powierzenia danych osobowych, w szczególności podmiotom działającym na zlecenie Dąbrowskich Wodociągów sp. z o.o.
6. Podane dane osobowe Odbiorcy będą przechowywane przez okres niezbędny do obsługi klienta w e-BOK i realizacji usług określonych w Regulaminie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na czas zgodny z obowiązującymi przepisami oraz po zakończeniu umowy przez okres 5 lat w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora.
7. Odbiorca posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Podane dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
9. Odbiorca posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres siedziby: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
10. Podanie przez Panią/Pana (Odbiorcę) danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest ono warunkiem zawarcia i realizacji umowy e-BOK tj. celu określonego w pkt 2. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości współpracy z Administratorem.
11. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na adres e-mail: rodo@dabrowskie-wodociagi.pl lub w siedzibie Administratora Danych.